

**Informativa ai clienti del sito web sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

Gentile Signora/e, la informiamo che il trattamento dei dati personali che la riguardano è improntato a principi di correttezza, liceità, trasparenza e sicurezza, nonché di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

Premesso che:

**A** Per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

**B.** Per dati particolari si intendono quei dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o all'orientamento sessuale della persona.

**C.** Per trattamento si intende: qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati sui dati personali con o senza l'ausilio di strumenti elettronici (art. 4 Regolamento UE 2016/679).

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, le forniamo le seguenti informazioni:

**D.** Il titolare del trattamento dei dati è Laboratorio Erboristico Italiano - L.E.I. S.r.l., con sede in Via San Francesco d'Assisi n. 34, 20900 - Monza (MB), il quale può essere contatto scrivendo a [info@leinatura.it](mailto:info@leinatura.it).

**E.1.** L'erogazione del servizio da lei richiesto, **in modalità OSPITE**, rende necessario raccogliere e trattare alcuni suoi dati personali. In particolare, nell'ambito della procedura di acquisto il Titolare esegue il trattamento delle seguenti tipologie di dati:

- Dati personali comuni, quali nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione e spedizione. I dati indicati sono obbligatori per la fruizione del servizio richiesto. In fase di acquisto le sarà richiesto anche il nome della società di appartenenza. Tale dato è facoltativo, il mancato conferimento non inficia la possibilità di effettuare l'ordine.
- Dati di acquisto, quali il numero d'ordine ed il numero di spedizione, il dettaglio dei prodotti acquistati, eventuali comunicazioni inerenti all'ordine (resi, reclami, ecc.), status dell'ordine e del pagamento;
- Dati bancari e/o di pagamento, ovvero gli estremi del pagamento effettuato dall'utente mediante bonifico bancario ed i dati raccolti dai fornitori di servizi di gestione di pagamenti con i quali collaboriamo al fine di ricevere e gestire i pagamenti effettuati dagli utenti. Sul punto, si precisa che nel caso di utilizzo della piattaforma PayPal, i dettagli sulla carta prepagata o sulla carta di credito utilizzata sono memorizzati esclusivamente dagli enti che gestiscono il relativo servizio, che non sono autorizzati ad utilizzare per altri scopi i dati personali ricevuti tramite [www.leinatura.it](http://www.leinatura.it);
- Dati relativi al dispositivo utilizzato per l'acquisto, quali, a titolo esemplificativo, tipo di dispositivo, l'indirizzo IP;
- Ogni ulteriore dato conferito dall'utente all'interno del box dedicato alle "note sull'ordine", previsto in fase di acquisto all'unico fine di raccogliere richieste specifiche per le consegne dei prodotti acquistati.

**E.2.** L'erogazione del medesimo servizio, **in modalità CLIENTE**, comporta il trattamento di ulteriori suoi dati personali (che si aggiungono a quelli indicati al punto E.1.), quali:

- Storico degli ordini effettuati, tramite cui è possibile conoscere le preferenze espresse verso i prodotti commercializzati;
- Mezzo di pagamento utilizzato.

**F.** Il trattamento dei dati personali di cui al punto **E.** è effettuato per il perseguimento delle seguenti finalità:

- adempimento di obblighi contrattuali e adempimento dei connessi obblighi di legge;
- invio di informazioni connesse all'ordine effettuato;
- ricezione e gestione di eventuali richieste connesse all'ordine o in genere ai prodotti acquistati.

Il conferimento dei dati personali di cui al punto E.1., salvo quanto espressamente indicato per la società di appartenenza, è indispensabile per la corretta esecuzione della prestazione richiesta. Pertanto, il mancato conferimento – totale o parziale degli stessi - preclude la raccolta e l'evasione dell'ordine.

La base giuridica del trattamento suindicato è dunque data dall'esecuzione di un rapporto contrattuale di cui Lei è parte (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR).

Il conferimento dei dati personali di cui al punto E.2. è facoltativo. Il mancato conferimento non compromette la raccolta e l'evacuazione dell'ordine. La base giuridica del trattamento suindicato è in ogni caso data dall'esecuzione di un rapporto contrattuale di cui Lei è parte (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR).

- G.** Per le finalità specificate al punto F., i dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:
- società o altri soggetti terzi che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni di servizi, nonché dello stesso sito internet, per conto del Titolare;
  - persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. collaboratori della Società);
  - a soggetti pubblici, per l'adempimento di obblighi di legge, e all'Autorità giudiziaria, in caso di formale richiesta.

Può richiedere l'elenco completo ed aggiornato di tutti i soggetti esterni nominati Responsabili esterni che potranno venire a conoscenza dei Suoi dati nell'espletamento della propria collaborazione col Titolare, al seguente indirizzo [info@leinatura.it](mailto:info@leinatura.it).

**H.** I dati personali che la riguardano saranno trattati con supporto informatico e cartaceo, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali e con l'adozione delle misure di sicurezza adottate in conformità al Regolamento UE 2016/679.

**I.** Il periodo di conservazione dei dati personali è limitato alla misura necessaria a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e comunque per non oltre 15 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale.

**J.** L'interessato può in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. GDPR, ovvero di chiedere al Titolare: l'accesso ai dati personali, l'indicazione delle modalità, finalità e logiche del trattamento e la limitazione, opposizione o portabilità dei dati, la rettifica e la cancellazione, nei limiti e nelle modalità indicate dal GDPR stesso. Le richieste dovranno essere formulate scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail [info@leinatura.it](mailto:info@leinatura.it).

**K.** L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nell'ipotesi in cui venisse a conoscenza di un trattamento illegittimo dei suoi dati.

#### **MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La Società si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

#### **Il Titolare del trattamento**

*Laboratorio Erboristico Italiano - L.E.I. S.r.l.*